

הצהרת נגישות

אנו במדנס סוכנות לביטוח בע"מ ("מדנס") מציבים את השירות האישי כערך מוביל. מדנס מייחסת חשיבות לתחום הנגישות, בהתאם לכך השקענו למען קידום הסדרי הנגישות בארגון ובאתר האינטרנט של מדנס למען לקוחותינו.

הסדרי נגישות באתר - מבוא

האינטרנט מהווה כיום את המאגר הגדול ביותר לחיפוש מידע עבור כלל המשתמשים, ומשתמשים בעלי מוגבלויות בפרט. ככזה, אנו מבקשים להעניק הזדמנות שווה לאנשים עם מוגבלות להנות מהמידע המוצג באתר האינטרנט של מדנס, ולאפשר חווית גלישה טובה יותר.

אנו שואפים להבטיח כי השירותים הדיגיטליים יהיו נגישים לאנשים עם מוגבלויות, ועל כן הושקעו משאבים רבים להקל ככל האפשר את השימוש באתר עבור אנשים עם מוגבלויות, והכל מתוך אמונה כי לכל אדם מגיעה הזכות לחיות בשוויון, כבוד, נוחות ועצמאות.

כדי לממש הבטחה זו ביצענו התאמות בהתאם לתקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.1 הבינלאומי.

שימוש ברכיבים ואתרי צד שלישי

כאשר נעשה שימוש ברכיבים או אתרי אינטרנט של צד שלישי באתר כגון פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב, טוויטר, צ'אטים חיצוניים ואחרים שאינם בשליטתנו, ייתכן והדבר יציב אתגרים בשימוש באתר בידי אנשים בעלי מוגבלויות שאין ביכולתנו לתקן.

במידה ומשתמש נתקל במסמך שאינו נגיש בבקשה לפנות לרכז/ת הנגישות לעזרה.

התאמות הנגישות שבוצעו בבית מדנס - רחוב השלושה 2 ת"א כניסה 3B:

מדנס אינה מקבלת קהל באופן שיגרה ולכן אינה מחויבת בהסדרי נגישות על פי דין.

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי החברה:

- בכניסת הבניין יש גישה לעגלות.
- המדרגות לרחבת הכניסה לבניין הותאמו עם מעקות לצורך אחיזה ומניעת החלקה.
- בחניון הבניין 'חניון ABC' מוקצות חניות המיועדות לבעלי תג נכה.
- שירותי נכים מונגשים קיימים בקומה 2 ובקומה 5.
- ישנו שילוט מכוון בלובי הכניסה לבניין ובמקומות בולטים בקומות.
- בעמדת השומר בכניסה יש מערכת שמיעה - לולאת השראה - לבעלי לקות שמיעה.
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לרכזת הנגישות שפרטיה מטה לתאום מראש של אמצעי נגישות שלא הזכרו.

שירות לקוחות נגיש

עובדי החברה המעניקים שירות ללקוחות עברו הדרכה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות. במסגרת זו, קיבלו כלים למתן שירות נגיש ולמתן טיפול מתאים לפניות של לקוחות עם מוגבלויות.

המענה הקולי בטלפון הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

פניה לרכז הנגישות

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות, לקבל את השירות הטוב הנגיש ביותר.

אם יש לכם הצעה לשיפור או שנתקלתם בבעיה או בקושי בנושא נגישות, אם הנכם זקוקים לעזרה מיוחדת או להנגשה של טופס מסוים, הנכם מוזמנים לפנות אלינו באמצעות רכזת הנגישות של החברה. נשמח לקבל משוב ולסייע בפתרון מתאים.

פרטי רכזת הנגישות במדנס סוכנות לביטוח בע"מ:

שם: ענת גוטמן

טלפון: 03-6380290

דוא"ל: agutman@madan.es

כתובת למשלוח דואר: בית מדנס, רחוב השלושה 2 ת"א 6706054